

Algemene Voorwaarden Dekzwabber

1. Toepasselijkheid en Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dekzwabber, hierna aangeduid als "de ondernemer," en haar klanten, hierna aangeduid als "de klant," met betrekking tot schoonmaakdiensten, polijsten en het aanbrengen van antifouling voor boten.
2. De algemene voorwaarden gelden voor zowel schoonmaak- en polijstabonnementen als eenmalige diensten, waarbij er duidelijk wordt aangegeven als er een uitzondering geldt voor een eenmalige dienst.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
5. Vaartuig: een vervoermiddel voor transport over het wateroppervlak.
6. Werkzaamheden: Het uitvoeren van betaald schoonmaken, polijsten en/of aanbrengen van antifouling op verzoek van de klant.

2. Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door de ondernemer, of door feitelijke uitvoering van de opdracht.
3. Bij het aanschaffen van een product of dienst in abonnementvorm zit de klant er een bepaalde tijd aan vast. De bepaalde tijd betreft een vaarseizoen, dat loopt van 1 april tot 1 oktober, tenzij anders vermeld. Niet van toepassing bij eenmalige diensten.
4. De diensten van de ondernemer worden op een vaste dag aangeboden. Indien noodzakelijk kan de ondernemer, zonder prijsaanpassing, kleine wijzigingen aanbrengen in het werkprogramma, mits een vergelijkbare kwaliteit wordt gegarandeerd.
5. Blijvende aanpassingen aan het werkprogramma en bijbehorende prijswijzigingen vinden slechts plaats na schriftelijke goedkeuring van de klant. Tot de aanvaarding hiervan kunnen de werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen worden opgeschort.
6. Indien niets is vastgelegd in de overeenkomst, worden werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met zaterdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Bij bijzondere omstandigheden kan hiervan in overleg worden afgeweken.

3. Uitvoering van de Diensten

1. De ondernemer zal de overeengekomen diensten naar beste vermogen uitvoeren, met inachtneming van de geldende normen en regelgeving.
2. De klant dient zijn boot toegankelijk te maken en indien nodig sleutels af te staan aan de ondernemer of het havenkantoor.
3. De klant dient ervoor te zorgen dat het schoonmaak- of polijstpersoneel toegang heeft tot de boot en dat deze vrij is van persoonlijke bezittingen.
4. De klant is verantwoordelijk om de ondernemer schriftelijk te informeren bij afwijkingen van het werkprogramma die nadelig zijn voor de klant, met een nauwkeurige omschrijving van de afwijking en een redelijke hersteltermijn.

4. Prijzen en Betaling

1. De prijzen zijn gebaseerd op de actuele tarieven van de ondernemer en zijn inclusief reiskosten of materialen, tenzij anders overeengekomen.
2. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden prijzen niet verhoogd, tenzij door btw tariefwijzigingen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de klant direct in verzuim en is de ondernemer gerechtigd rente en incassokosten te rekenen.
4. In geval van betalingsverzuim zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar, en kan de ondernemer werkzaamheden opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid voor schade bij de klant.
5. Bij eenmalige diensten kan een voorschot van 30% van de prijs worden gevraagd.

5. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming.
2. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Bij het aanbrenge van antifouling is de ondernemer niet aansprakelijk voor de kwaliteit van onderliggende lagen.

6. Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht vallen onder andere: oorlog, stakingen, natuurrampen, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van het bedrijf.

7. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de ondernemer gevestigd is.

8. Wijzigingen in de Voorwaarden

1. De ondernemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

2. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten, mits er een redelijke termijn is voor de klant om bezwaar te maken.

9. Onder aanneming

1. De ondernemer zal bij het inschakelen van onderaannemers zorgvuldigheid betrachten en zo nodig in overleg treden met de klant.

Door gebruik te maken van de diensten van de ondernemer verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.