

Algemene voorwaarden: DEKZWABBER

Gegevens van de ondernemer:

Bedrijfsnaam: Dekzwabber

KVK nummer: 93179243

BTW-id nummer: NL005005264B79

IBAN: NL93 KNAB 0775 1959 44

Bedrijfs WA verzekering bij: ARAG BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEID

Algemene Voorwaarden van Boten Schoonmaakbedrijf

1. Toepasselijkheid en Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dekzwabber, hierna aangeduid als "de ondernemer", en haar klanten, hierna aangeduid als "de klant", met betrekking tot de schoonmaakdiensten voor boten.
2. De algemene voorwaarden gelden voor zowel schoonmaakabonnementen als eenmalige schoonmaak, waarbij er duidelijk wordt aangegeven als er een uitzondering geldt voor een eenmalige schoonmaak.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
5. Vaartuig: een vervoermiddel voor transport over het wateroppervlak.
6. Werkzaamheden: Het uitvoeren van betaald schoonmaken op verzoek van de klant

2. Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door de ondernemer, of door feitelijke uitvoering van de opdracht.
3. Bij het aanschaffen van een product of dienst in abonnement vorm zit de klant er een bepaalde tijd aan vast. De bepaalde tijd betreft een vaarseizoen, waar met vaarseizoen, van 1 April tot 1 oktober wordt bedoeld. Tenzij anders vermeld. Niet van toepassing bij eenmalige schoonmaakdiensten.
4. De schoonmaakdienst van de ondernemer wordt op een vaste dag aangeboden, echter Indien de ondernemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het werkprogramma noodzakelijk zijn om de diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan de ondernemer, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.
5. Indien de ondernemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het werkprogramma noodzakelijk zijn om de diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het werkprogramma pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met de klant schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan de ondernemer de werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.
6. Indien niets is vastgelegd in de overeenkomst dan worden werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met zaterdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van klant, dan wel de ondernemer, in overleg, van het hier bepaalde worden afgeweken.

3. Uitvoering van de Diensten

1. De ondernemer zal de overeengekomen diensten naar beste vermogen uitvoeren, met inachtneming van de geldende normen en regelgeving.

2. De klant dient zijn boot toegankelijk te laten, en indien nodig de sleutels af te staan aan de ondernemer of het havenkantoor.
3. De klant dient ervoor te zorgen dat het schoonmaakpersoneel toegang heeft tot de boot en dat deze vrij is van persoonlijke bezittingen.
4. De klant is verantwoordelijk om het schoonmaakbedrijf onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de werkzaamheden niet conform het werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de klant daarvan afwijken. Het werkzaamheden zijn in principe gebaseerd op een kwaliteit normerings- en -controlesysteem dat partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de werkzaamheden en de uitvoering van het werkprogramma conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het object, de plaats en een redelijke termijn waarbinnen de ondernemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

4. Prijzen en Betaling

1. De prijzen zijn gebaseerd op de actuele tarieven van de ondernemer en zijn inclusief reiskosten of materialen, tenzij anders overeengekomen.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, en is de ondernemer gerechtigd om rente en incassokosten in rekening te brengen.
5. De klant is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn
6. Indien de klant ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van de ondernemer op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is de ondernemer alsdan gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de klant als gevolg hiervan lijdt.
7. Tijdens haar verzuim is de klant over de openstaande vorderingen een verdragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
8. Bij buitengerechtelijke invordering is de klant, naast de hoofdsom en de verdragingsrente, de werkelijk door de ondernemer gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000. Bij gerechtelijke invordering is de klant tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien de klant geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is de ondernemer alsdan gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de klant als gevolg hiervan lijdt.
9. Indien de werkzaamheden eenmalig zijn, is de ondernemer gerechtigd om vóór aanvang van de werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.
10. Indien de ondernemer gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de klant kan de ondernemer op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de overeenkomst, verlangen dat de klant een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van de ondernemer opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door de klant verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

5. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

2. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten in het Object, en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door de ondernemer, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van de ondernemer zoals bedoeld in artikel 7:952BW
3. De ondernemer voert de arbeid volgens productievoorschriften uit en is hierbij niet verantwoordelijk voor slecht resultaat als gevolg van: productiefouten materiaal, het gebruik van verkeerde materialen door een eerder schoonmaak- onderhouds bedrijf, of een verkeerde verwerking van producten door een eerder schoonmaak- onderhouds bedrijf.
4. De aansprakelijkheid van de ondernemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
5. De klant is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. De ondernemer heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

6. Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, stakingen, natuurrampen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die buiten de controle van het bedrijf vallen.

7. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de ondernemer gevestigd is.

8. Wijzigingen in de Voorwaarden

1. De ondernemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
2. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten, met inachtneming van een redelijke termijn voor de klant om eventuele bezwaren kenbaar te maken.

9. Onder aanneming

1. De ondernemer zal bij het inschakelen van onderaannemers voor de uitvoering van overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onderaannemers en indien de ondernemer dat nodig acht, voorafgaand overleggen met de klant.

Door gebruik te maken van de diensten van de ondernemer verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.